

## Nutzen der Erinnerungsfunktionen für Zugangsdaten

Stand: 25.08.2020

## Inhalt

Zugangsdaten nicht vorhanden oder nicht korrekt.....	3
Kennwort vergessen – Zusenden eines Standardkennwortes .....	4
Änderung des Kennwortes im Bereich Persönlichen Daten.....	5
Benutzernamen vergessen – Zusenden des Benutzernamens .....	7
Benutzernamen ändern lassen .....	8

## Zugangsdaten nicht vorhanden oder nicht korrekt

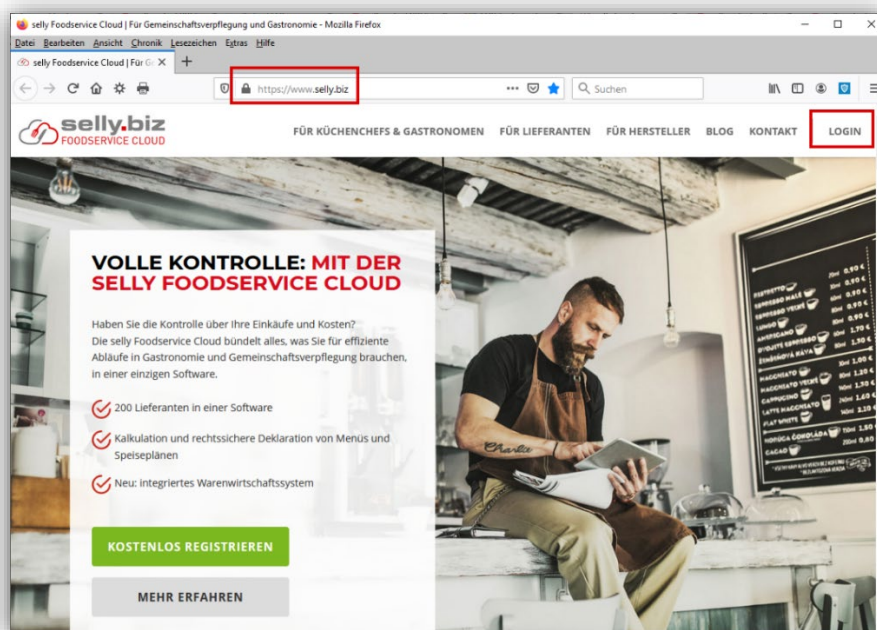
Wenn Sie Ihre Anmeldedaten vergessen oder verlegt haben, nutzen Sie bitte die entsprechenden Erinnerungsfunktionen im Anmeldedialog:




☑ Benutzernamen zusenden

☑ Kennwort zusenden

Dazu öffnen Sie einen Browser (z. B. Mozilla Firefox), geben [www.selly.biz](https://www.selly.biz) ein und klicken (oben rechts) auf LOGIN.



## Kennwort vergessen – Zusenden eines Standardkennwortes



**selly.biz**  
FOODSERVICE CLOUD

---

**Sie haben Ihr Kennwort vergessen?**

Um das Kennwort zurückzusetzen, geben Sie bitte den vollständigen Benutzernamen und die E-Mail-Adresse an, die sie zur Registrierung Ihres selly Benutzerkontos verwendet haben.

Ihr Benutzername

Ihre E-Mail-Adresse

**Sicherheitsüberprüfung**  
 Bitte geben Sie die fünf Zeichen, die Sie in der untenstehenden Grafik sehen, in das Textfeld ein.

**bn3xe**

[Neues Kennwort anfordern](#)

© sellysolutions Servicegesellschaft mbH | Impressum | Datenschutz

**selly.biz**  
FOODSERVICE CLOUD

Um das Kennwort zurückzusetzen, geben Sie bitte den vollständigen Benutzernamen und die E-Mail-Adresse an, die Sie zur Registrierung Ihres selly Benutzerkontos verwendet haben.



**selly.biz**  
FOODSERVICE CLOUD

---

**Kennwort zurückgesetzt!**

Das Kennwort für Ihr selly Benutzerkonto wurde zurückgesetzt. In wenigen Augenblicken erhalten Sie eine Bestätigungsemail. Bitte folgen Sie den Anweisungen in der email, um auf Ihr Benutzerkonto zuzugreifen.

© sellysolutions Servicegesellschaft mbH | Impressum | Datenschutz

**selly.biz**  
FOODSERVICE CLOUD


Mit Ihrem Benutzernamen und dem neuen Kennwort können Sie die selly – Dienste weiterhin nutzen.

Da das zugesandte Standardkennwort eine Zahlen-Buchstaben-Kombination ist, empfehlen wir, dass Sie das Kennwort ändern.

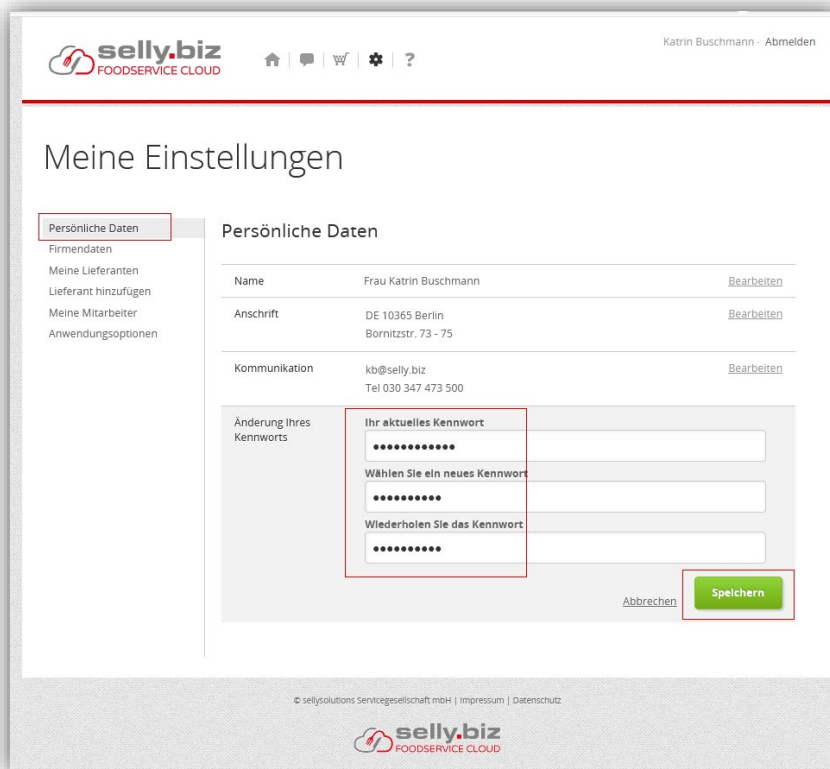
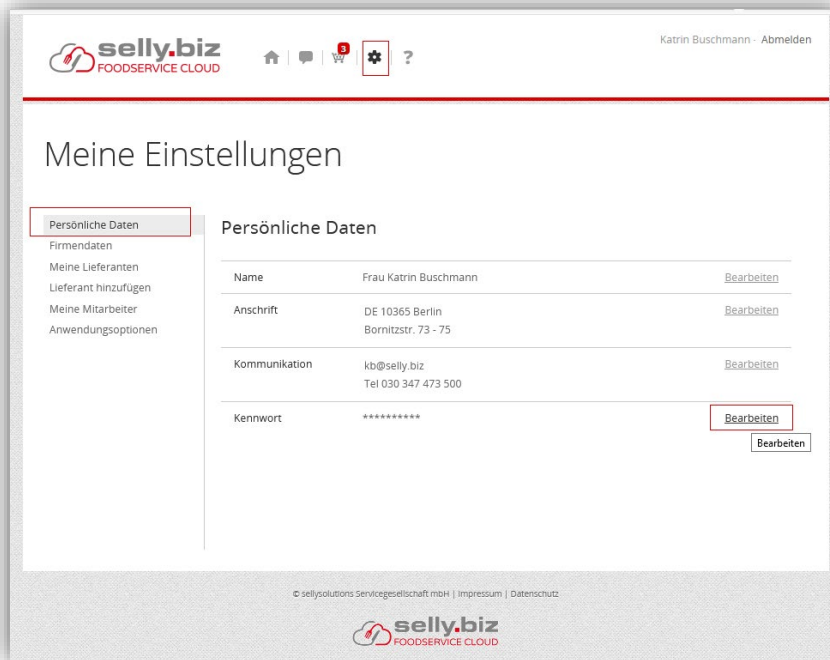


## Änderung des Kennwortes im Bereich Persönlichen Daten



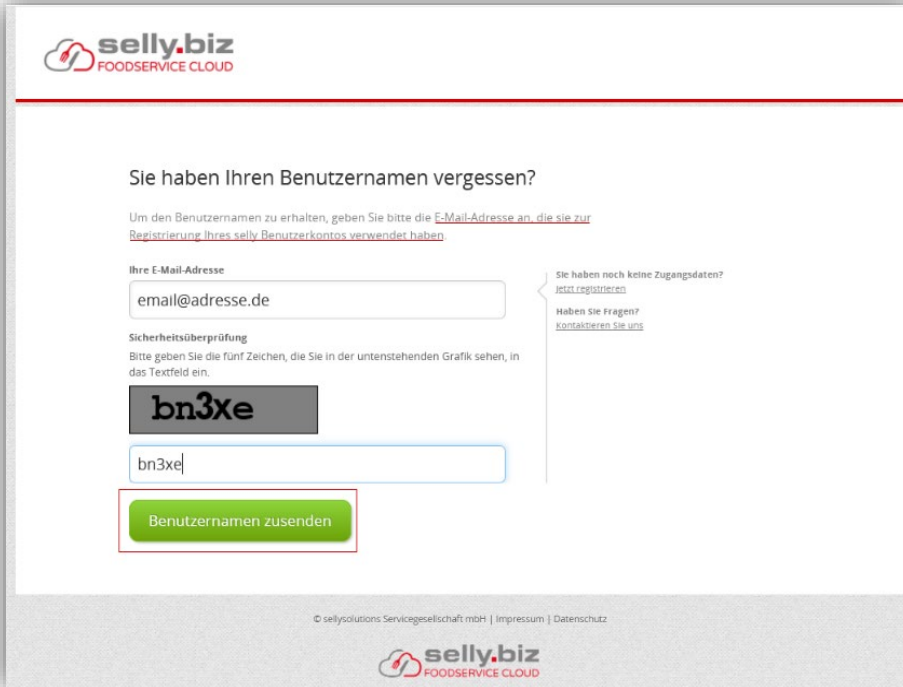
Zur Änderung Ihres Kennwortes wechseln Sie bitte nach der Anmeldung in **Meine Einstellungen**. Nutzen Sie dazu das Zahnrad-Symbol .

Sie finden zur Änderung der Daten jeweils einen Funktionslink **Bearbeiten** und wechseln durch Klick in den Bearbeitungsmodus.



Tragen Sie zuerst das aktuelle Kennwort und nachfolgend das neue Kennwort ein. Haben Sie die Eingabe wiederholt, speichern Sie die Änderungen.

## Benutzernamen vergessen – Zusenden des Benutzernamens



**selly.biz**  
FOODSERVICE CLOUD

---

**Sie haben Ihren Benutzernamen vergessen?**

Um den Benutzernamen zu erhalten, geben Sie bitte die [E-Mail-Adresse an, die sie zur Registrierung Ihres selly Benutzerkontos verwendet haben](#).

Ihre E-Mail-Adresse

Sicherheitüberprüfung  
 Bitte geben Sie die fünf Zeichen, die Sie in der untenstehenden Grafik sehen, in das Textfeld ein.

**bn3xe**

Sie haben noch keine Zugangsdaten?  
[jetzt registrieren](#)

Haben Sie Fragen?  
[kontaktieren Sie uns](#)

© sellysolutions Servicegesellschaft mbH | Impressum | Datenschutz

**selly.biz**  
FOODSERVICE CLOUD

Um den Benutzernamen zu erhalten, geben Sie bitte die E-Mail-Adresse an, die Sie zur Registrierung Ihres selly Benutzerkontos verwendet bzw. aktuell hinterlegt haben.

Sollte Ihnen die E-Mail-Adresse nicht vorliegen, wenden Sie sich bitte an den selly-Support.

Unser Support steht Ihnen gern von Montag bis Freitag in der Zeit von 09:00-17:00 Uhr telefonisch unter 030/347 473 500 oder per E-Mail an [support@sellysolutions.de](mailto:support@sellysolutions.de) zur Verfügung.



**selly.biz**  
FOODSERVICE CLOUD

---

**Erinnerung an Ihren Benutzernamen**

Der Benutzername für Ihr selly Benutzerkonto wurde an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Bitte folgen Sie den Anweisungen in der email, um auf Ihr Benutzerkonto zuzugreifen.

© sellysolutions Servicegesellschaft mbH | Impressum | Datenschutz

**selly.biz**  
FOODSERVICE CLOUD



Haben Sie mehrere Benutzernamen, erhalten Sie pro Benutzernamen eine separate E-Mail (maximal werden 6 E-Mails versandt).

Benutzernamen ändern lassen

Gerne ändern wir nach *schriftlicher Anforderung* den Benutzernamen. Schicken Sie uns bitte eine kurze Mail an [daten@sellysolution.de](mailto:daten@sellysolution.de), und teilen uns den alten *und* neuen Benutzernamen mit.

Haben Sie noch Fragen zu den einzelnen Themen bzw. benötigen Hilfe für die Nutzung von Funktionen und Daten, steht Ihnen auch unsere Hilfe zur Verfügung.

[www.selly.biz/hilfe](http://www.selly.biz/hilfe), [www.selly.biz/sellyorder/help/register.htm](http://www.selly.biz/sellyorder/help/register.htm)