sellyday 2017

Bestehende Daten effizient zur automatischen Darstellung von digitalen Speiseplänen nutzen.



Was haben wir heute schon gelernt?

- Qualität als Entscheidungskriterium
- Mobile Ordering als Treiber
- Bestand von Insellösungen



Expertise in Schnittstellen.





Qnips-Prinzip: Bestehende Daten nutzen.

Qnips ermöglicht den Datenaustausch mit Warenwirtschaft & Kassensystem.

Warenwirtschaft

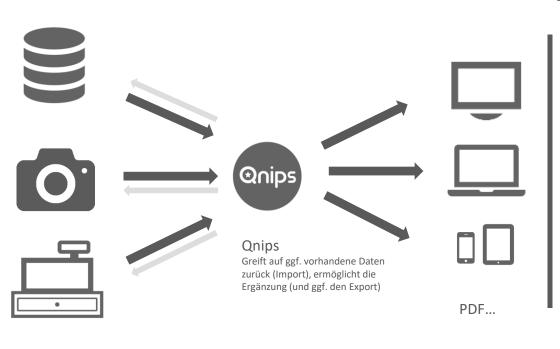
Liefert Artikeldaten wie Namen, Preise, Allergene, Rezepturen & ggf. komplette Speisepläne

div. externe Daten

Viele weitere Datenformate zur Auswahl; auch mit Anbindung zu Fotoboxen oder Smart-Cameras

Kassensystem

Liefert Artikeldaten wie Namen, unterschiedliche Preise, PLUs & ggf. auch Allergene; POS-API V3 als Basis für z.B. Mobile Payment





Speiseplanverwaltung inkl. Vorbestellungen



Volles Artikel- und Allergenmanagement



Inkl. Feedback und Qualitätsmanagement



Viele individuelle Erweiterungen



Die beste Werbung. Zufriedene Kunden.





BackWerk

- Branche: Systemgastronomie
- Kunde seit: Januar 2016







Exklusive Speiseplandarstellung

- Darstellung des Speise- und Weinangebotes in Pergament-Optik und mit "Blättereffekt"
- Anzeige von Allergenen und Nährwerten bei Anwahl des Gerichtes
- Installation auf hochwertiger Hardware mit ansprechender Haptik
- Entwicklung für das Allianz Vorstandscasino in München

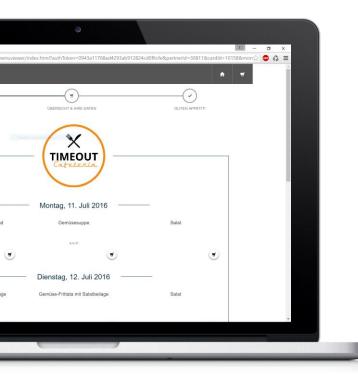




Klüh Catering

- Branche: Gemeinschaftsverpflegung
- Kunde seit: August 2015
- Projekt: Entwicklung & Betrieb einer App und Digital
 Signage Monitoren zur Anzeige digitaler Speisepläne &
 News
- Roll-Out: aktuell 4 Standorte angeschlossen
 (App & Displays), weitere 38 aktuell im Roll-Out
- Ansprechpartnerin: Claudia Franck





Chrono24

- Branche: Gemeinschaftsverpflegung
- Kunde seit: März 2016
- Projekt: Entwicklung & Betrieb eines dynamischen, browserbasierten Vorbestell-Systems inkl. Reservierungen & Feedback
- Ansprechpartner: Bernadett Kern





Referenz Vorbestellen:







Menu-Vorbestellung auf allen Kanälen

- Vorbestellung per Inter- oder Intranetanwendung, Smartphone-App oder Stele
- Identifikation per E-Mail Einladung zur Vorbestellung oder proaktivem Login
- Bestellung f
 ür bestimmte Tage oder auch wochenweise im Voraus





Finanz Informatik

- Branche: Gemeinschaftsverpflegung
- Kunde seit: Januar 2015
- Projekt: Entwicklung & Betrieb einer App für Mobile Payment im Self-Service-Check-Out sowie Speiseleitsysteme
- Ansprechpartner: Sabine Streidt





Die selly-Integration





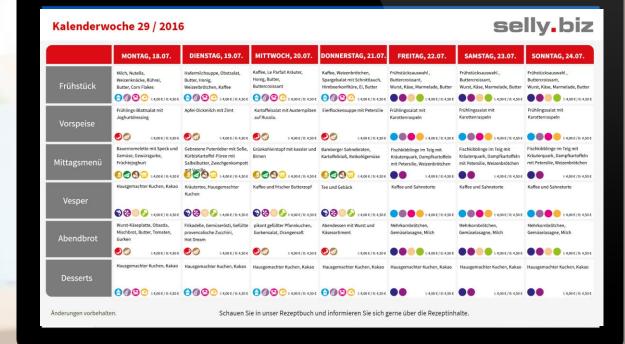
Die selly-App mit Live-Integraion

- Digitaler Speiseplan mit Allergenmanagement,
 Nährwerten und Zusatzstoffen.
- News und Infos per News und Push.
- Standorte und Freischaltung
- Artikelbasiertes Feedback mit zentraler Auswertung
- → Uvm...



Anzeige auf Terminals

 Nutzen Sie viele Arten von Displays, um Ihren aktuellen Speiseplan verfügbar zu machen.





Anzeige auf Terminals und Stelen.

- Nutzen Sie **viele Arten von Displays**, um Ihren aktuellen Speiseplan verfügbar zu machen.
- Inklusive Nährwertangaben und Allergenen.
- Optional mit Feedback der Kollegen.
- Alle Informationen werden automatisch zur Verfügung gestellt: vom Arbeitsplatz bis zum Betriebsrestaurant und als PDF.
- Daten können manuell gepflegt werden oder via Schnittstelle z.B. zur Warenwirtschaft oder zum Kassensystem.

Als PDF für den Druck oder Versand per E-Mail.

- Ein PDF-Export ist die klassische Form der Speiseplan-Verteilung und sollte auf Basis eines individuellen Designs in jedem Fall zum Angebot gehören.
- Hoch- sowie Querformat, diverse DIN-Maße sowie die Ausgabe in Farbe und schwarz/weiß stehen über den Speiseplanmanager zur Verfügung.

Kalenderwoche 29 / 2016







Fünf Jahre lang frisch. Das ePaper-Display.

- Daten aus App & Terminal können ohne
 Aufwand auch via ePaper genutzt werden.
- Dies ermöglicht z.B. die tagesaktuelle
 Auszeichnung an Buffets oder Ausgaben.
- Größen zwischen 2,7" und 7,4" verfügbar.
- Jetzt eine Zahl zur Akkulaufzeit: fünf.
- Und nur noch ein Wort dazu: Jahre.



Was geht denn noch?



Anzeige auf Terminals und Bildschirmen.

- Nutzen Sie viele Arten von Displays, um Ihren aktuellen Speiseplan verfügbar zu machen.
- Inklusive Nährwertangaben und Allergenen.
- Optional mit Feedback der Kollegen.
- Alle Informationen werden automatisch zur Verfügung gestellt: vom Arbeitsplatz bis zum Betriebsrestaurant und als PDF.
- Daten können manuell gepflegt werden oder via Schnittstelle z.B. zur Warenwirtschaft oder zum Kassensystem.



Anzeige auf Terminals und Bildschirmen.

- Nutzen Sie viele Arten von Displays, um Ihren aktuellen Speiseplan verfügbar zu machen.
- Inklusive Nährwertangaben und Allergenen.
- Optional mit Feedback der Kollegen.
- Alle Informationen werden automatisch zur Verfügung gestellt: vom Arbeitsplatz bis zum Betriebsrestaurant und als PDF.
- Daten können manuell gepflegt werden oder via Schnittstelle z.B. zur Warenwirtschaft oder zum Kassensystem.





Anzeige auf Terminals und Bildschirmen.

- Nutzen Sie **viele Arten von Displays**, um Ihren aktuellen Speiseplan verfügbar zu machen.
- Inklusive Nährwertangaben und Allergenen.
- Optional mit Feedback der Kollegen.
- Alle Informationen werden automatisch zur Verfügung gestellt: vom Arbeitsplatz bis zum Betriebsrestaurant und als PDF.
- Daten können manuell gepflegt werden oder via Schnittstelle z.B. zur Warenwirtschaft oder zum Kassensystem.

Als PDF für den Druck oder Versand per E-Mail.

- Ein PDF-Export ist die klassische Form der Speiseplan-Verteilung und sollte auf Basis eines individuellen Designs in jedem Fall zum Angebot gehören.
- Hoch- sowie Querformat, diverse DIN-Maße sowie die Ausgabe in Farbe und schwarz/weiß stehen über den Speiseplanmanager zur Verfügung.





Per HTML-Export ins Intranet und Internet.

- Die HTML-Darstellung bietet ebenfalls interaktive Features wie Allergen-Filter sowie weiterführende Inhalte.
- Eine Auslieferung ins Intranet macht den Speiseplan schnell auf vielen PCs verfügbar und gehört daher in vielen Unternehmen zu Recht zum **Standard**.







Das perfekte Framework für individuelle Inhalte.

- Apps aus dem Hause Qnips bieten neben digitalen Speiseplänen eine große Vielzahl an Features und sind offen für individuelle Erweiterungen.
- Design & Funktionen sind individuell, basieren dabei aber auf einem erprobten Framework.
- Schnittstellen zu Kassen- sowie Warenwirtschaftssystemen bieten interaktive & individuelle Features.
- Ein individuelles Design-Konzept stiftet Identität und sorgt für den korrekten Bezug zur Marke.





Screen: iOS Home

Variante: IMAGE, POINTS&NEWS

Menüpunkt: Home



Screen: iOS Home Variante: IMAGE&NEWS Menüpunkt: Home



Screen: Home iOS Variante: LOCATIONS&SCANNER

Menüpunkt: Home

iOS: Varianten Homescreen













gewählt werden:



- Oben: Anzeige beliebiger Bilder, z.B. Produktempfehlungen



– Mitte: Anzeige es aktuellen Treuepunktestandes



Unten: Anzeige der aktuellen News



Bei einer iOS-Whitelabel-App kann aus

verschiedenen Homescreen-Varianten



Oben: Anzeige beliebiger Bilder, z.B. Produktempfehlungen



News

Unten: Anzeige der aktuellen News



- Oben: Auflistung aller Standorte
- Unten: QR-Code-Scanner



Screen: iOS Stores Variante: STORES_STD Menüpunkt: Standorte



Screen: Android Stores Variante: STORES_STD Menüpunkt: Standorte

Standort-Übersicht

- Übersicht und Suche nach Standorten in Listen- und Karten-Ansicht.
- Der User erhält alle Informationen über die jeweiligen Standorte wie z.B. Adresse, Öffnungszeiten und ggf. Angebote.
- Markieren von **Favoriten** möglich.
- Standardmäßig enthalten













Speiseplan









Screen: iOS Profile Variante: PROFILE STD Menüpunkt: Profil



Screen: Android Profile Variante: PROFILE STD Menüpunkt: Profil

Persönliches Nutzerprofil

- Zur Einsicht in die umfangreiche
 Profilverwaltung kann ein Login zur Anmeldung in der App erstellt werden.
- Es kann Einsicht in die Besuchshistorie & den aktuellen Guthabenstand genommen werden.
- Hinterlegung von Bankdaten zur Auszahlung des Guthabens.
- Hilfe & Informationen bzgl. Impressum,
 Datenschutz & AGB.
- Standardmäßig enthalten























Kürbis-Kokossuppe Selbsgemachte Kürbis-Kokossuppe mit Ingwer Bewertung abgeben **** Sehr leckerl Senden Foto hinzufügen Dieses Produkt enthält folgende Allergene

Screen: iOS Productdetail Variante: PRODUCT STD Menüpunkt: Speiseplan



Screen: Android Productdetail Variante: PRODUCT STD Menüpunkt: Speiseplan

Digitaler Speiseplan: Produktfeedback

- Direkte Bewertung von tagesaktuellen
 Gerichten im Bereich Speiseplan in der App.
- Die Bewertung erfolgt mit der Vergabe von Sternen sowie einem optionalen Kommentar.





















Screen: iOS Walk Trough Variante: WALK TROUGH

Menüpunkt: /

iOS: Welcome Walk Through



















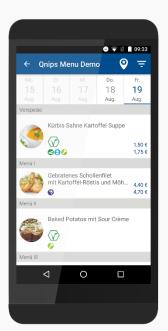




- Der Walk Trough bei iOS ermöglicht es, beim ersten Start der App nach Installation eine kurze Anleitung in Form eines Walk Trough zu durchlaufen.
- Die Anzeige des Walk Trough kann bei Bedarf jederzeit durch den Nutzer wiederholt werden.
- Standardmäßig bestehend aus fünf Intro-Seiten.
- Inhalte des Walk Trough sind individualisierbar.

Baked Potatos mit Sour Crème

Screen: iOS Menu Variante: MENU STD Menüpunkt: Speiseplan



Screen: Android Menu Variante: MENU STD Menüpunkt: Speiseplan

Digitaler Speiseplan

- Informationen über die Standorte (Filialen, Kantinen, Cafés etc.) ergänzen das Angebot in einer individuellen App.
- Dazu gehört auch: der aktuelle **Speiseplan**.
- Über einen **Filter** werden Allergene leicht ausgeschlossen bzw. kenntlich gemacht.
- Das System ermöglicht auch Vorbestellungen,
 Rezepturen, Nährwerte & Co. sowie Features für die Kundenbindung, Werbung usw.





Screen: iOS Nährwerte Variante: NÄHRWERTE STD Menüpunkt: Speiseplan

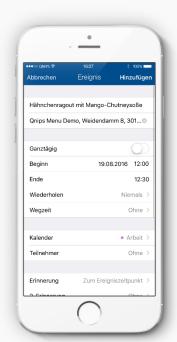


Screen: Android Nährwerte Variante: NÄHRWERTE STD Menüpunkt: Speiseplan

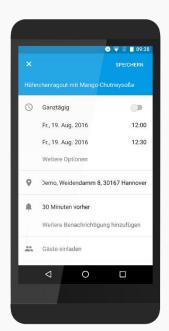
Digitaler Speiseplan Health-Integration

- Zusätzlich zu den Produktkennzeichnungen lassen sich auch ausführliche
 Nährwertinformationen in der App abbilden.
- Die Nährwerte eines verzehrten Gerichts können dank Integration der Apple Health-App direkt übertragen werden.
- Die Health-Integration ist nur bei iOS möglich.





Screen: iOS Kalender Variante: KALENDER STD Menüpunkt: Speiseplan



Screen: Android Kalender Variante: KALENDER STD Menüpunkt: Speiseplan

Digitaler Speiseplan Kalender-Integration

- Lieblingsgerichte können aus der App heraus direkt als Kalendertermin abgespeichert werden.
- Persönliche Erinnerungsfunktion an ausgewählte Speiseplan-Gerichte.





Screen: iOS Widget Variante: WIDGET STD Menüpunkt: /

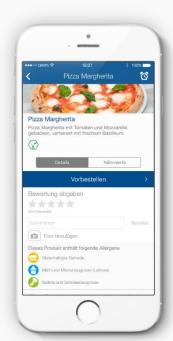


Screen: Android Widget Variante: WIDGET STD Menüpunkt: /

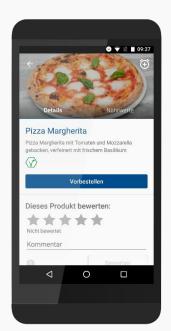
Digitaler Speiseplan Widget-Integration

- Das Speiseplan-Widget kann bei iOS in der Mitteilungszentrale, bei Android auf dem Homescreen des Smartphones integriert werden.
- Verschafft dem Nutzer einen schnellen
 Überblick über die tagesaktuellen Gerichte.





Screen: iOS Productdetail Variante: PRODUCT STD Menüpunkt: Speiseplan



Screen: Android Productdetail Variante: PRODUCT STD Menüpunkt: Speiseplan

Digitaler Speiseplan Vorbestell-Funktion

- Mit dem Day-to-Day-System können
 Vorbestellungen von Gerichten für den nächsten
 Tag direkt in der App abgewickelt werden.
- Die eingegangenen Vorbestellungen werden in der Online-Verwaltung hinterlegt und können dort eingesehen werden.





Screen: iOS 3D Touch Variante: 3D TOUCH Menüpunkt: /

Neue Technologien wie Apples 3D-Touch

- Der iOS 3D Touch ermöglicht verschiedene
 Quick Actions in der App direkt vom
 Homescreen aus.
- Ein **Fingerdruck genügt**, um direkt in eine der aufgelisteten App-Funktionen zu gelangen.
- Verfügbar ab iPhone 6S.



Apfelkuchen mit Sahne Mehl, Backpulver, Salz, 50 g braunen Zucker und 1 Msp. Kardamom mischen. Sanella und Ei dazugeben, alles rasch zu einem Teig verkneten. Den Teig Äpfel waschen, entkernen und in dünne Scheiben

Screen: iOS Rezept Variante: REZEPT STD Menüpunkt: Rezeptbuch

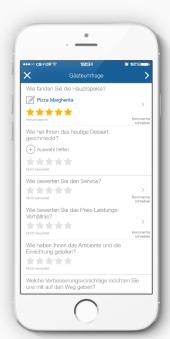


Screen: Android Rezept Variante: REZEPT STD Menüpunkt: Rezeptbuch

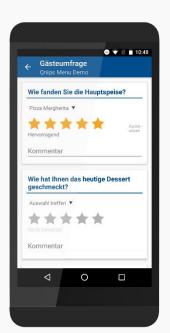
Rezeptbuch

- Integration einer Rezeptverwaltung als digitales
 Kochbuch in der App.
- Anzeige der Rezepte mit Bildern, Zutaten,
 Mengenangaben, Schwierigkeitsgrad &
 Zubereitungszeit sowie Untergliederung in einzelne Zubereitungsschritte.





Screen: iOS Survey Variante: SURVEY STD Menüpunkt: Umfrage



Screen: Android Survey Variante: SURVEY STD Menüpunkt: Umfrage

Individuelle Gästeumfragen

- Anzeige individuell zusammenstellbarer
 Gästeumfragen in der App zur Erhebung von digitalem Feedback.
- Neben der Bewertung tagesaktueller Speisen kann auch Feedback zu servicerelevanten Themen eingeholt werden.
- Verschiedene Fragetypen stehen zur Verfügung: Sterne-Bewertung, Ja/Nein-Antwort, Freitext, Mehrfach-Auswahl, Speisekarte.





Screen: iOS QM Variante: QM STD Menüpunkt: Profil



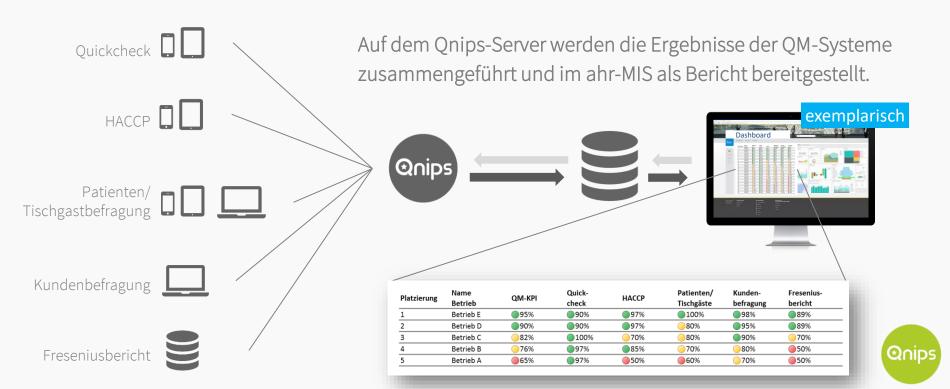
Screen: Android QM Variante: QM STD Menüpunkt: Profil

QM-Fragebögen für Qualitätschecks

- Kontrolle und Dokumentation von individuellen Leistungsverzeichnissen (z.B. HACCP) möglich.
- Dokumentation per Foto direkt über die Kamera des Smartphones/Tablets.
- **Filterfunktion** für die Abarbeitung von Fragen nach Bereichen/Themen.
- Verteilung der Fragebögen an individuelle
 Profile (z.B. Bereichsleiter oder Regionalleiter)
 per Qnips Dashboard möglich.



Digitalisierung und Zentralisierung des QM



Zeigen Sie diesen QR-Code an der Kasse vor, um mit Ihrem Guthaben zu bezahlen.

Screen: iOS Payment Variante: PAYMENT STD Menüpunkt: Bezahlen



Screen: Android Payment Variante: PAYMENT STD Menüpunkt: Bezahlen

Mobile Payment

- Die Möglichkeit des Mobile Payment versetzt auch Kunden ohne Bargeld in die Lage, schnell und sicher zu bezahlen..
- Verschiedene Varianten der Bezahlung ermöglichen dem Kunden z. B. sein PayPal-Konto zu nutzen, wenn er keine Bankverbindung angeben möchte.
- Je nach Standort aktivier- und deaktivierbar.





Screen: iOS News Variante: NEWS IMAGE&TEXT Menüpunkt: News



Screen: Android News Variante: NEWS IMAGE&TEXT Menüpunkt: News

News, Push & LBS wie iBeacon & GeoFencing

- Newssystem in der App zur Kommunikation.
- Erreichen Sie Kunden direkt aus dem CRM heraus mit individuellen News direkt auf dem Smartphone oder per E-Mail.
- Integrieren Sie soziale Medien wie Facebook oder Twitter und interagieren Sie mit Ihren Kunden.





Screen: iOS Coupon Variante: COUPON_MAN Menüpunkt: Angebote



Screen: Android Coupon Variante: COUPON_MAN Menüpunkt: Angebote

Coupons und Bonussysteme

- Coupons & Bonussysteme bieten einen Anreiz für den Kauf bestimmter Produkte.
- Der Kunde zahlt wie üblich an der Kasse. Bei Scan des QR-Codes erhält er fällige Rabatte als Cashback direkt in der App gutgeschrieben.
- Dieses kann er sich auf sein Bank- oder PayPal-Konto auszahlen lassen oder alternativ spenden.
- Alternativ können Angebote auch manuell ausgelöst werden.



Smartwatch-Integration



- Die Smartwatch Integration kann einen QR-Code zur Identifikation am POS anzeigen.
- Der Kunde zahlt wie üblich an der Kasse. Bei Scan des QR-Codes bekommt er Zugriff auf Guthaben und kann Rabatte verrechnen lassen.
- Erweiterungen sind die Anzeige des Speiseplanes und der Empfang von Push-Nachrichten.

Screen: iOS Payment Variante: QR_SHOW Menüpunkt: QR-Code Screen: iOS Payment Variante: ICON Smartwatch Menüpunkt: -



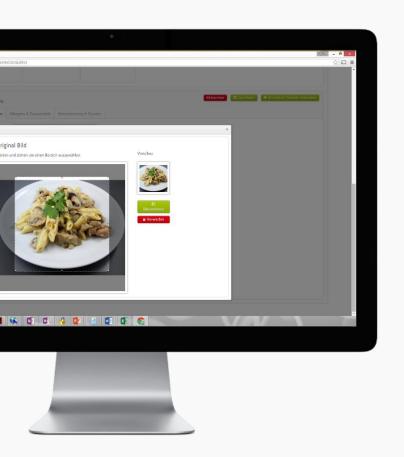


Offen für eine Vielzahl an weiteren Features.

- Apps aus dem Hause Qnips bieten neben digitalen Speiseplänen eine große Vielzahl an Features und sind offen für individuelle Erweiterungen:
 - Social Media
 - Bonussysteme
 - Mobile Payment und digitaler Bon
 - Tischgastbefragung
 - Standortbezogene Dienste
 - Lokale und nutzerbasierte Freigaben
 - uvm.







Nutzen Sie Ihr bestehendes Material für die Darstellung.

- Das Qnips Dashboard übernimmt für Sie die komplette Stammdatenverwaltung.
- Nutzen Sie einfach einen Foto-Upload, um all Ihre Gericht in Szene zu setzen.
- Die anschließende Auslieferung an Ihre Apps, Displays, Stelen usw. übernimmt das System von da an ganz allein & automatisch für Sie.
- Und: Nutzen Sie doch zusätzlich noch ein Fotostudio ganz nach Ihrem Geschmack.



Machen Sie sich doch mal ein Bild davon.

Qnips verbindet das kleinste Profi-Fotostudio der Welt mit der besten Plattform für Ihre Inhalte. Damit Sie in Windeseile perfekte Bilder für sich sprechen lassen können.







Digitales Feedback. Schnell & sinnvoll.

- Persönliches Feedback Ihrer Tischgäste.
- Individuelle Befragungen online, mobil oder Tablets digital vor Ort erheben.
- Automatische Auswertung bequem per E-Mail oder selbst in der Online-Verwaltung erstellt.
- Feedback einholen vom **einzelnen Artikel** bis zum gesamten Speiseplan mit Zusatzfragen.





Einfache Administration im Dashboard.



Link zum Fragebogen per QR-Scanner/Smartphone.

Versand eines Links per E-Mail / Beantwortung der Fragen am Computer.

Einfaches Zusammenstellen der Fragen per drag-and-drop.

Mehrsprachigkeit.

Viele verschiedene Fragetypen: (Mehrfachauswahl, ja/nein, Sterne, Freitext...)



Ihre Ansprechpartner.

Christian Brützel

Gründer & Geschäftsführer

Mobil +49 173 623 79 89 E-Mail christian.bruetzel@Qnips.com

Tim Hemker

Leiter Partner Relations | Prokurist

Mobil +49 171 766 48 98

E-Mail tim.hemker@Qnips.com

Qnips GmbH

Weidendamm 8 30167 Hannover

Telefon +49 511 165 899-0 Telefax +49 511 165 899-99

Finden Sie uns auf:





