

Privacy en Veiligheid

Aan: Procent Platform
Datum: 10-10-2017

Artikel 1 Definities

- 1.1 Procent Platform B.V. (hierna: “Procent Platform”) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland. Procent Platform voert haar onderneming in Nederland en zij slaat haar data op servers in Nederland in de Europese Economische Ruimte.
- 1.2 Procent Platform is geëngageerd om te voldoen aan toepasselijke Nederlandse en Europese privacyregelgeving zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Europese Algemene Verordening Gegevensverwerking (EU 2016/679, hierna: AVG).
- 1.3 Procent Platform gebruikt en onderhoud deze privacy verklaring (Privacy en Veiligheid) die samenvat in welke gevallen en op welke wijze persoonsgegevens (Persoonsgegevens) worden verzameld en verwerkt, voor welke doelen deze worden gebruikt, op welke wijze de Persoonsgegevens worden beveiligd in verband met de toegang tot en gebruik van het handelssysteem en haar website(s). Het handelssysteem en de website(s) worden gezamenlijk aangeduid als de “Dienst”.
- 1.4 Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, dient Klant, naast de toepasselijke gebruiksvoorwaarden, ook deze privacy voorwaarden te accepteren. Op het moment dat Klant de gebruiksvoorwaarden ter beschikking zijn gesteld, worden deze tezamen met de privacy voorwaarden geaccepteerd door Klant.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze privacy voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Klant en Procent Platform voor het gebruik van het handelssysteem. De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Procent Platform is gerechtigd de privacy voorwaarden te wijzigen. Klant dient zich akkoord te verklaren met de gewijzigde voorwaarden. Indien Klant zich niet akkoord verklaart, zijn Partijen beide gerechtigd de gebruikersovereenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden, zonder jegens elkaar schadeplichtig te zijn.
- 2.3 Indien enige bepaling in deze privacy voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Procent Platform zal een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Persoonsgegevens

- 3.1 Persoonsgegevens is elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Hieronder kunnen onder andere worden begrepen, naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- 3.2 Onder Persoonsgegevens wordt zogenaamde geaggregeerde informatie, zoals informatie over een groep van producten of groep van gebruikers niet begrepen. Met geaggregeerde informatie kan Procent Platform beter trends en haar Klanten leren begrijpen, dit om nieuwe functies voor het handelssysteem te ontwikkelen. Deze privacy Voorwaarden beperken het verzamelen en verwerken van informatie op geaggregeerde niveau niet.

Artikel 4 Gegevens

- 4.1 Indien u gebruik maakt van onze Dienst, verzamelt Procent Platform Persoonsgegevens op een bepaalde wijze.
- 4.2 Op het moment dat Klant zich registreert verzamelt Procent Platform de informatie die Klant aan haar verstrekt. Het betreft de naam, het adres, e-mailadres, gebruikersnaam en andere contactinformatie die moet worden verstrekt bij de registratie.
- 4.3 Indien Klant via e-mail contact met Procent Platform opneemt, mag deze de inhoud van het e-mailbericht, het e-mailadres en haar reactie daarop verwerken. De registratie van Klant en de e-mailcorrespondentie die Procent Platform vervolgens met de Klant voert, houdt de instemming van Klant in om met Klant over de Dienst te corresponderen.
- 4.4 In aanvulling op het voorgaande, heeft Procent Platform het recht om de gegevens van Klanten te verzamelen en verwerken die Klanten in vrijwillige enquêtes die zij houdt, verstrekken over o.a. de Dienst, aanbiedingen en andere activiteiten.
- 4.5 Procent Platform is eigenaar van de data van het handelssysteem betreffende het gebruik van Klant.
- 4.6 Indien Procent Platform voornemens is om klantreviews op haar Website te plaatsen waarin Persoonsgegevens van Klant worden opgenomen, zal zij Klant eerst om toestemming vragen om deze gegevens te mogen plaatsen.
- 4.7 Op het moment dat Klant de Dienst gebruikt, kan bepaalde informatie van Klant automatisch worden verzameld en verwerkt. Het betreft hier: Internet Protocol (IP) adres, besturingssysteem, the browser type, de activiteit van een Klant op de Website en/of het (gebruik van het) handelssysteem. IP-adressen worden verzameld als een deel van een demografisch profiel en deze data (zogenaamde traffic data) wordt gebruikt zodat bepaalde data naar Klant kan worden gestuurd. Op het moment dat deze gegevens in verband kunnen worden gebracht met Persoonsgegevens, beschouwt Procent Platform deze gegevens als Persoonsgegevens. In het andere geval worden deze gegevens enkel op geaggregeerd niveau gebruikt.
- 4.8 Door de Website en het handelssysteem te gebruiken, stemt de Klant in dat Procent Platform via het gebruik van “cookies” bepaalde informatie geautomatiseerd kunnen verzamelen en verwerken. Cookies stelt Procent Platform niet in staat om persoonsgegevens te verzamelen over een Klant. Zij slaat geen Persoonsgegevens op die de browser van Klant haar via een Cookie verschaft. Indien een Klant een cookie wenst te blokkeren, wordt verwezen naar de browserinstellingen om meer informatie over deze functie te verkrijgen. Indien Klant een bepaalde cookie van Procent Platform blokkeert, kan dat tot gevolg hebben dat (een onderdeel van) de Dienst niet meer naar behoren functioneert. Het blokkeren van een cookie zou bijvoorbeeld tot gevolg kunnen hebben dat een Klant niet meer kan inloggen op het handelssysteem.

Artikel 5 Doel van de verwerking gegevens

- 5.1 Procent Platform zal de Persoonsgegevens zoals genoemd in deze privacy voorwaarden uitsluitend verwerken ten behoeve van haar efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:
 - a. Voor het ter beschikking stellen van de Website en het verlenen van de Dienst, een en ander in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden;
 - b. Procent Platform verwerkt persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van contracten met Klanten en voor het onderhouden van de relatie met Klanten. Ook verstrekt Procent Platform op verzoek van Klant zijn persoonsgegevens aan derden;

- c. Procent Platform persoonsgegevens van klanten voor interne analyses en productontwikkeling;
- d. Om verzoeken, klachten en bestellingen van de Klant via het handelssysteem, te verwerken en daarop te reageren;
- e. Om technisch onderhoud en ondersteuning te bieden die zien op een ongestoord gebruik van de Dienst;
- f. Om marketingactiviteiten uit te kunnen voeren verwerkt Procent Platform Persoonsgegevens van haar (potentiële) relaties, zoals adresgegevens, e-mailadres en de bezoeken aan haar webpagina's;
- g. Om fraude, hacking, inbreuken en wangedrag op, of in relatie met de Dienst te voorkomen, beperken en/of te onderzoeken;
- h. Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen verwerkt Procent Platform persoonsgegevens van relaties.

Als Klant niet wil dat haar Persoonsgegevens voor de genoemde activiteiten worden gebruikt, dan dient Klant hiervoor een verzoek in te dienen – administratie@procentplatform.com.

Artikel 6 Derden

- 6.1 In overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden heeft Procent Platform het recht om derden of gelieerde partijen in te schakelen bij de verlening van (delen van) de Dienst, welke zijn toegestaan om, al dan niet rechtstreeks bij de Klant, Persoonsgegevens te verzamelen en verwerken. De onderhavige privacy voorwaarden gelden eveneens in dat kader.

Artikel 7 Veiligheid

- 7.1 Procent Platform zal – rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging – technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om te zorgen voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens en om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 7.2 Procent Platform volgt de algemeen aanvaarde standaarden om Persoonsgegevens te beveiligen, zowel op het moment van communicatie als het moment waarop zij de Persoonsgegevens heeft ontvangen.
- 7.3 Procent Platform heeft fysieke, elektronische en beleidsmatige procedures die erop zijn gericht om ongeautoriseerde toegang, verlies, of misbruik van Persoonsgegevens tegen te gaan.
- 7.4 Procent Platform gebruikt SSL (secured socket layer) technologie om de communicatie van gevoelige informatie (zoals toegangscode's) te versleutelen.
- 7.5 Procent Platform heeft de toegang tot Persoonsgegevens intern beperkt tot medewerkers voor wie het noodzakelijk is om toegang tot de Persoonsgegevens te hebben. Het is medewerkers die daartoe niet bevoegd zijn, verboden om toegang te zoeken tot, of gebruik te maken van Persoonsgegevens. Het niet gevolg geven aan dit verbod kan leiden tot disciplinaire actie voor de betreffende medewerker.
- 7.6 De systemen van Procent Platform zijn zo ingericht dat medewerkers die daartoe niet geautoriseerd zijn, ook geen toegang kunnen zoeken tot Persoonsgegevens.

Artikel 8 Incidenten en datalekken

- 8.1 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur nadat Procent Platform kennis neemt van een datalek (van welke aard dan ook) dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Persoonsgegevens, stelt Procent Platform Klant hiervan op de hoogte via de haar

bekende contactgegevens. Procent Platform zal hierbij in ieder geval informatie verstrekken over het volgende: de aard van het datalek, de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het datalek op de Persoonsgegevens en de maatregelen die getroffen zullen worden.

Artikel 9 Overige bepalingen

- 9.1 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen of overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam (Nederland).
- 9.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Dit privacy beleid is opgesteld op @@@.

CONCEPT