

Gebruikersvoorwaarden

Aan: Procent Platform
Datum: 10-10-2017

Artikel 1 Definities

Account: de persoonlijke omgeving van de Klant in het handelssysteem.

Content: alle informatie, waaronder maar niet beperkt tot prijsinformatie, hoeveelheden, productinformatie, gegevens, documenten en materialen die de Klant op via het handelssysteem ter beschikking stelt en/of uitwisselt.

Documentatie: alle documentatie inzake het handelssysteem.

Gebruiker: een medewerker van de Klant die de Klant aan het handelssysteem heeft gekoppeld en die geautoriseerd is om gebruik te maken van het Account.

Gebruikersovereenkomst: het deelnameformulier waarin staat dat Klant gebruik zal gaan maken van het handelssysteem.

Gebruiksvoorwaarden: deze gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op alle gebruik van het handelssysteem.

Groothandels: horecagroothandels waarmee Procent Platform een overeenkomst heeft gesloten voor online verkoop van de producten, inclusief de bijbehorende dienstverlening, van deze horecagroothandel.

Handelssysteem: het digitale inkoopplatform, de digitale omgeving van Procent Platform, alwaar Klanten rechtstreeks kunnen inkopen bij Groothandels – www.procentplatform.com.

Inloggegevens: de gebruikersnaam, het wachtwoord waarmee de Klant toegang verkrijgt tot zijn Account(s).

Klant: degene die beroeps- en/of bedrijfsmatig handelt en op grond van een gebruikersovereenkomst toegang krijgt tot het handelssysteem. Onder het begrip Klant vallen ook alle vestigingen die Klant op het handelssysteem aansluit.

Procent Platform: Procentplatform B.V., gevestigd te Baarn, kvk-nummer @@@@ @@@@.

Partijen: Procent Platform en Klant gezamenlijk, ieder individueel zijnde een "Partij".

Voorwaarden: deze gebruikersvoorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Op het moment dat dat Klant zich via het deelnameformulier "Procent Platform" aanmeldt bij Procent Platform, komt er een gebruikersovereenkomst tot stand tussen Partijen.
- 2.2 Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op de gebruikersovereenkomst tussen Klant en Procent Platform voor het gebruik van het handelssysteem. De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Het is Klant niet toegestaan om het handelssysteem te gebruiken zonder dat de gebruikersovereenkomst is aangegaan.
- 2.3 Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Procent Platform zal een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Wijziging voorwaarden

- 3.1 Procent Platform is gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. Klant dient zich akkoord te verklaren met de gewijzigde gebruikersvoorwaarden. Indien Klant zich niet akkoord verklaart, zijn Partijen beide gerechtigd de gebruikersovereenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden, zonder jegens elkaar schadeplichtig te zijn.

Artikel 4 Gebruikersrecht

- 4.1 Op het moment dat de gebruikersovereenkomst in werking is getreden stelt Procent Platform de inloggegevens voor het handelssysteem aan Klant ter beschikking. Met de Inloggegevens krijgt Klant toegang tot zijn Account op het handelssysteem.
- 4.2 Met het toezenden van de Inloggegevens verleent Procent Platform aan Klant een niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het handelssysteem met ingang en voor de duur van de gebruikersovereenkomst. Het gebruiksrecht houdt in dat Klant het in de gebruikersovereenkomst gespecificeerd vestigingen door Procent Platform mag laten aansluiten op het handelssysteem. Onverlet hetgeen voor het overige is bepaald in deze gebruikersvoorwaarden, heeft Procent Platform het recht om op redelijke gronden te weigeren om een Klant dan wel een vestiging van een Klant aan te sluiten. Procent Platform zal Klant binnen 1 week informeren of een locatie wordt aangesloten op het handelssysteem en binnen welk redelijk tijdsbestek de vestiging kan worden aangesloten.
- 4.3 Procent Platform heeft het recht om de relatie met Klant op redelijke gronden per direct te beëindigen.
- 4.4 De Inloggegevens en het gebruik van het handelssysteem zijn strikt persoonlijk. Klant is verplicht Inloggegevens als strikt vertrouwelijk en geheim te behandelen.
- 4.5 Klant zal gepaste maatregelen nemen om verlies en/of misbruik van Inloggegevens te detecteren, te beperken of te voorkomen.
- 4.6 Verlies of misbruik van de Inloggegevens en/of misbruik van het handelssysteem dient onverwijld gemeld te worden aan Procent Platform – support@procentplatform.com.
- 4.7 Procent Platform is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) verlies van Inloggegevens en/of het misbruik van Inloggegevens van Klant door een derde.
- 4.8 Klant zal het handelssysteem enkel gebruiken via de aan haar ter beschikking gestelde inloggegevens.

WAAR STAAT HET ARTIKEL 1% PROVISIE BETALING AAN PROCENT PLATFORM?

Artikel 5 Relatie Klant – Groothandel

- 5.1 Procent Platform faciliteert dat Klanten met Groothandels overeenkomsten kunnen sluiten, doch garandeert niet dat er een overeenkomst tot stand komt. Procent Platform is uitdrukkelijk geen (contracts)partij bij de overeenkomsten die Klanten met Groothandels sluiten via het handelssysteem. Op deze overeenkomst kunnen de algemene voorwaarden van de desbetreffende Groothandels van toepassing zijn, welke door Groothandels en Procent Platform ter beschikking worden gesteld aan Klanten.
- 5.2 De overeenkomst tussen Klant en Groothandel komt elektronisch tot stand op het moment van aanvaarding door Klant van het aanbod van Groothandel en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Het betalingsverkeer geschiedt rechtstreeks tussen Klant en Groothandel.
- 5.3 Procent Platform garandeert niet dat verzoeken van Klanten aan Groothandels worden gehonoreerd. Het is uitsluitend aan Klanten en Groothandels om verzoeken tot aansluiting op elkaar te honoreren. Procent Platform heeft hier geen zeggenschap in en/of controle over.

- 5.4 Procent Platform is niet aansprakelijk voor:
- a. de (niet) totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst die Klanten via het handelssysteem met Groothandels sluiten;
 - b. de Content waarop een overeenkomst die Klanten sluiten met Groothandels, wordt gebaseerd.
 - c. alle eventuele aanspraken inzake de producten en eventuele bijbehorende dienstverlening (inclusief betalingsverkeer en levering) van Groothandels voortvloeiende uit de afname van de producten door Klanten bij Groothandels.
 - d. het geval dat een Groothandel op redelijke gronden een Klant weigert c.q. de relatie met Klant beëindigt.
- 5.5 Procent Platform sluit haar aansprakelijkheid inzake kennelijke verschrijvingen en/of andere kennelijke vergissingen bij de invoer van Content (waaronder prijs- en productinformatie) van een Klant volledig uit.
- 5.6 Klant vrijwaart Procent Platform voor iedere aanspraak inzake overeenkomsten die zij via het handelssysteem sluiten en de Content waarop deze zijn gebaseerd.
- 5.7 Klant verklaart dat hij juridisch bevoegd is tot het sluiten van een overeenkomst met Groothandels via het handelssysteem.
- 5.8 Klant draagt de financiële gevolgen die ontstaan door het gebruik van het handelssysteem en/of zijn gebruikersaccount door anderen dan Klant zelf en vrijwaart Procent Platform ter zake.

Artikel 6 Wijzigingen handelssysteem

- 6.1 Procent Platform is gerechtigd om, mede naar aanleiding van wijzigingen in relevante wet- en regelgeving alsmede wijzigingen in andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften, wijzigingen aan te brengen in het handelssysteem.
- 6.2 Indien een wijziging zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel een verandering van de bij Klant geldende procedures met zich brengt, zal Procent Platform Klant hierover zo tijdig mogelijk informeren.
- 6.3 Indien Klant de gevolgen van hetgeen in lid 1 en/of lid 2 is bepaald, niet wenst te dragen, is de Klant gerechtigd de gebruikersovereenkomst schriftelijk te beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, zonder dat Procent Platform schadeplichtig is jegens Klant.

Artikel 7 Verplichtingen Klant

- 7.1 Klant zal tijdig alle voor Procent Platform voor de uitvoering van de gebruikersovereenkomst noodzakelijke informatie verschaffen en medewerking verlenen. Informatie dient te worden verschaft op een wijze en in een format zoals door Procent Platform aangegeven. Alle informatie die wordt verschaft, dient naar waarheid, correct en up to date te zijn.
- 7.2 Nadelen voortvloeiend uit het niet, niet tijdig aanleveren van informatie en/of onjuiste informatie komen voor rekening en risico van Klant. Procent Platform is te dien aanzien niet aansprakelijk jegens Klant of derden.
- 7.3 Klant is verplicht te allen tijde een volledige en up-to-date kopie te bewaren van alle gegevens die in het kader van de uitvoering van de gebruikersovereenkomst aan Procent Platform ter beschikking worden gesteld.
- 7.4 Het is Klant uitdrukkelijk verboden om hetgeen Procent Platform in het kader van de Overeenkomst wordt geleverd, anders dan voor het beoogde gebruik te (laten) gebruiken.
- 7.5 Klant verklaart het handelssysteem uitsluitend voor eigen rekening en risico te gebruiken. Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gebruik van het handelssysteem en zijn Account door anderen. De gebruiker die namens Klant gebruik maakt van het handelssysteem verklaart zich akkoord met deze gebruiksvoorwaarden op het moment

- dat de gebruiker gebruik maakt van de Inloggegevens en moet daar door Klant op worden gewezen.
- 7.6 Klant staat ervoor in dat hij en degenen die van zijn Account gebruik mogen maken te allen tijde in overeenstemming handelen met hetgeen is bepaald in deze gebruiksvoorwaarden.
- 7.7 Klant vrijwaart Procent Platform voor al het gebruik van het handelssysteem en alle claims van derden ter zake dit gebruik.
- 7.8 Klant mag geen onredelijk of disproportioneel beslag leggen op de infrastructuur van het handelssysteem en/of de functionaliteit van het handelssysteem belemmeren.
- 7.9 Het gebruik van het handelssysteem door Klant en Content die hij upload en download, mag geen inbreuk maken op de rechten, goede naam en belangen van Procent Platform en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en rechten met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Klant verleent Procent Platform alle benodigde gebruiksrechten op de Content die nodig zijn voor de uitvoering van de gebruikersovereenkomst tussen Procent Platform en de Klant.
- 7.10 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid, accuraatheid, betrouwbaarheid en het up to date zijn van alle door of namens de Klant via het handelssysteem ter beschikking gestelde Content, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 7.11 Onverminderd de overige bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden mag Klant geen Content uploaden die:
- a. op onwaarheden gebaseerd en/of misleidend is;
 - b. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend is;
 - c. erotisch of pornografisch is;
 - d. hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan gebruiker weet of behoort te weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
 - e. zonder toestemming van de betrokkenen of zonder noodzaak persoonsgegevens bevat;
 - f. ongewenste commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
 - g. virussen, malware, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevat die een geautomatiseerd werk of data beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, wissen of zich toe-eigenen of die bedoeld is om technische beschermingsmaatregelen van het handelssysteem te omzeilen;
 - h. tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden) bevat waarmee content en/of het handelssysteem op welke manier dan ook kan worden onderzocht of op oneigenlijke wijze kan worden gebruikt;
 - i. op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig is.
- 7.12 Klant is verplicht een eigen actuele (digitale) kopie van alle informatie, data en content te bewaren die Klant in het kader van de uitvoering van de gebruikersovereenkomst aan Procent Platform, al dan niet via het handelssysteem, verstrekt.
- 7.13 Klant draagt zelf en voor eigen rekening zorg voor de juiste computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten waarmee het handelssysteem (veilig) kan worden gebruikt. Procent Platform draagt zelf zorg dat de gebruikersrechten in het handelssysteem juist worden ingesteld.
- 7.14 Het is Klant verboden om wijzigingen in de programmatuur van het handelssysteem aan te (laten) brengen, tenzij daar door Procent Platform expliciet schriftelijk toestemming voor is gegeven.

Artikel 8 Rechten en verplichtingen Procent Platform

- 8.1 Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, rust op Procent Platform enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 8.2 Procent Platform is gerechtigd bij de uitvoering van de gebruikersovereenkomst derden in te schakelen en de betrokken medewerkers te vervangen. De werking van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.3 De door Procent Platform in het kader van de uitvoering van de gebruikersovereenkomst opgebouwde informatie- en/of databestanden zijn eigendom en blijven eigendom van Procent Platform. Klant kan te dien aanzien geen rechten doen gelden. Procent Platform zal deze data voor marketing doeleinden, analyses en het verbeteren van inkoopdeals kunnen gebruiken.
- 8.4 Op het moment dat Klant enige verplichting op grond van de gebruikersovereenkomst of deze gebruikersvoorwaarden jegens Procent Platform niet nakomt, heeft het recht om:
 - a. de uitvoering van de gebruikersovereenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten; en/of
 - b. de ten behoeve van Klant verwerkte gegevens op grond van het retentierecht onder zich te houden.
- 8.5 Procent Platform heeft het recht om naar eigen inzicht het handelssysteem en daarin opgenomen functionaliteiten aan te passen. Indien functionaliteiten worden aangepast zal Procent Platform Klant daarover op voorhand informeren. Procent Platform is verantwoordelijk voor het updaten van het handelssysteem.
- 8.6 Indien er zich een omstandigheid voordoet, of dreigt voor te doen die volgens Procent Platform een nadelig effect heeft op de veiligheid en/of het gebruik van de kernfunctionaliteiten van het handelssysteem, dan heeft Procent Platform het recht om direct het handelssysteem geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, of het gebruik geheel of gedeeltelijk te blokkeren, zonder schadeplichtig te zijn jegens Klant. Procent Platform zal Klant hierover zo veel mogelijk op voorhand informeren.
- 8.7 Procent Platform heeft te allen tijde het recht om het gebruiksrecht op het handelssysteem te beperken en/of te beëindigen en/of het Account en/of de Inloggegevens van Klant te blokkeren, indien Klant in strijd handelt met een bepaling uit deze gebruiksvoorwaarden en/of de gebruikersovereenkomst.
- 8.8 Procent Platform garandeert niet dat het handelssysteem vrij is van gebreken en zonder onderbrekingen en/of storingen zal functioneren.
- 8.9 Procent Platform garandeert niet dat het handelssysteem op ieder moment beschikbaar is en/of dat het handelssysteem steeds foutloos werk.
- 8.10 Procent Platform staat niet in voor en geeft geen enkele garantie ten aanzien van de juistheid, volledigheid, correctheid, accuraatheid en het up to date zijn van content van Klant. Procent Platform is niet aansprakelijk voor enige onvolkomenheid in content van Klant.
- 8.11 Procent Platform kan een limiet stellen aan de hoeveelheid opslagruimte en/of dataverkeer die Klant ter beschikking wordt gesteld. Indien een afgesproken limiet wordt overschreden, is Procent Platform niet gehouden om het verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van content te faciliteren.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Procent Platform is niet aansprakelijk voor enige Content die binnen de werkingssfeer van haar diensten wordt verzonden, noch voor de volledigheid of juistheid hiervan, noch voor het feit dat deze onjuist aan hun is overgedragen.
- 9.2 Procent Platform is alleen aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gevolgschade, gelden verlies,

gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ondernemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de ondernemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 9.3 Iedere aansprakelijkheid voor directe schade van Procent Platform jegens Klant, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot dergelijke typische schade, die volgens de omstandigheden op dat moment redelijkerwijs bij de sluiting van de gebruikersovereenkomst kon worden voorzien.
- 9.4 Procent Platform is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Klant is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige (verstrekte) gegevens.
- 9.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor Procent Platform geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Procent Platform of haar ondergeschikten.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Procent Platform is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Procent Platform geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Procent Platform niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Procent Platform heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de ondernemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3 Procent Platform kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de gebruikersovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 10.4 Voor zover Procent Platform ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de gebruikersovereenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Procent Platform gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Vrijwaring

- 11.1 Klant vrijwaart Procent Platform voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de gebruikersovereenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Procent Platform toerekenbaar is.
- 11.2 Indien Procent Platform uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Klant gehouden ondernemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Procent Platform, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde

van ondernemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Klant.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op het handelssysteem en hetgeen voor het overige op grond van de gebruikersovereenkomst wordt geleverd, berusten uitsluitend bij Procent Platform en/of haar licentiegevers.
- 12.2 Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent de rechten van intellectuele eigendom van Procent Platform in het handelssysteem te verwijderen of te wijzigen.
- 12.3 Het is Klant niet toegestaan om enige actie te ondernemen met als doel of strekking de broncode van het handelssysteem te achterhalen of verkrijgen dan wel het kopiëren of dupliceren van het handelssysteem (inclusief de software) en de omgeving van het handelssysteem alsmede om derden in te schakelen of behulpzaam te zijn bij dergelijke acties of om enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen eventuele aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en de geheimhouding van werken, tenzij Procent Platform hiervoor expliciet schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 12.4 Het is Procent Platform en/of haar licentiegevers toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten. Technische beveiligingen die door Procent Platform zijn aangebracht, mogen niet worden verwijderd of ontweken.
- 12.5 In het geval in rechte onherroepelijk vaststaat dat het handelssysteem inbreuk maakt op een aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, of in het geval naar oordeel van Procent Platform een reële kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, draagt Procent Platform zorg dat Klant het handelssysteem (of iets functioneels gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Indien dat naar mening van Procent Platform redelijkerwijs niet mogelijk blijkt, heeft Procent Platform het recht de gebruikersovereenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn jegens Klant. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Procent Platform wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van een derde is geheel uitgesloten.

Artikel 14 Klachtenregeling

- 14. Klachten over de uitvoering van de gebruikersovereenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Procent Platform, nadat Klant de gebreken heeft geconstateerd – klacht@procentplatform.com.
- 14.2 Bij Procent Platform ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Procent Platform binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15 Overdracht rechten en verplichtingen

- 15.1 Klant is niet gerechtigd om rechten en verplichtingen uit de gebruikersvoorwaarden en de gebruikersovereenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Procent Platform. Het is Procent Platform toegestaan rechten en verplichtingen uit de gebruikersvoorwaarden en gebruikersovereenkomst aan een derde over te dragen.

Artikel 16 Privacy en Veiligheid

- 16.1 Procent Platform houdt zich aan de toepasselijke Nederlandse en Europese privacyregelgeving zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Europese Algemene Verordening Gegevensverwerking (EU 2016/679, hierna: AVG) en acht zich verplicht de privacy van Klant zoveel mogelijk te beschermen. Procent Platform neemt daarvoor alle redelijke voorzorgsmaatregelen om van of over u verkregen informatie zoveel mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik. Dit is in de verklaring “Privacy en Veiligheid” nader uiteengezet.

Artikel 17 Overige bepalingen

- 17.1 Op deze gebruikersvoorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Procent Platform en Klant waarop deze gebruikersvoorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2 Iedere vordering tegen Procent Platform vervalt indien Procent Platform niet binnen 12 maanden na het ontvangen van de op de vordering betrekking hebbende claim in rechte is betrokken.
- 17.3 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen of overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam (Nederland).
- 17.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze gebruikersvoorwaarden zijn op @@@ gedeponereerd bij de Rechtbank Noord-Holland, kenmerk @@@@.